

REENGINEERING GOVERNMENT

(eigentlich: “The Public Sector”)

**Eine Arbeitsgruppe des
Föhrenberg-Kreises**

12 Meetings zwischen 5/96 und 12/02

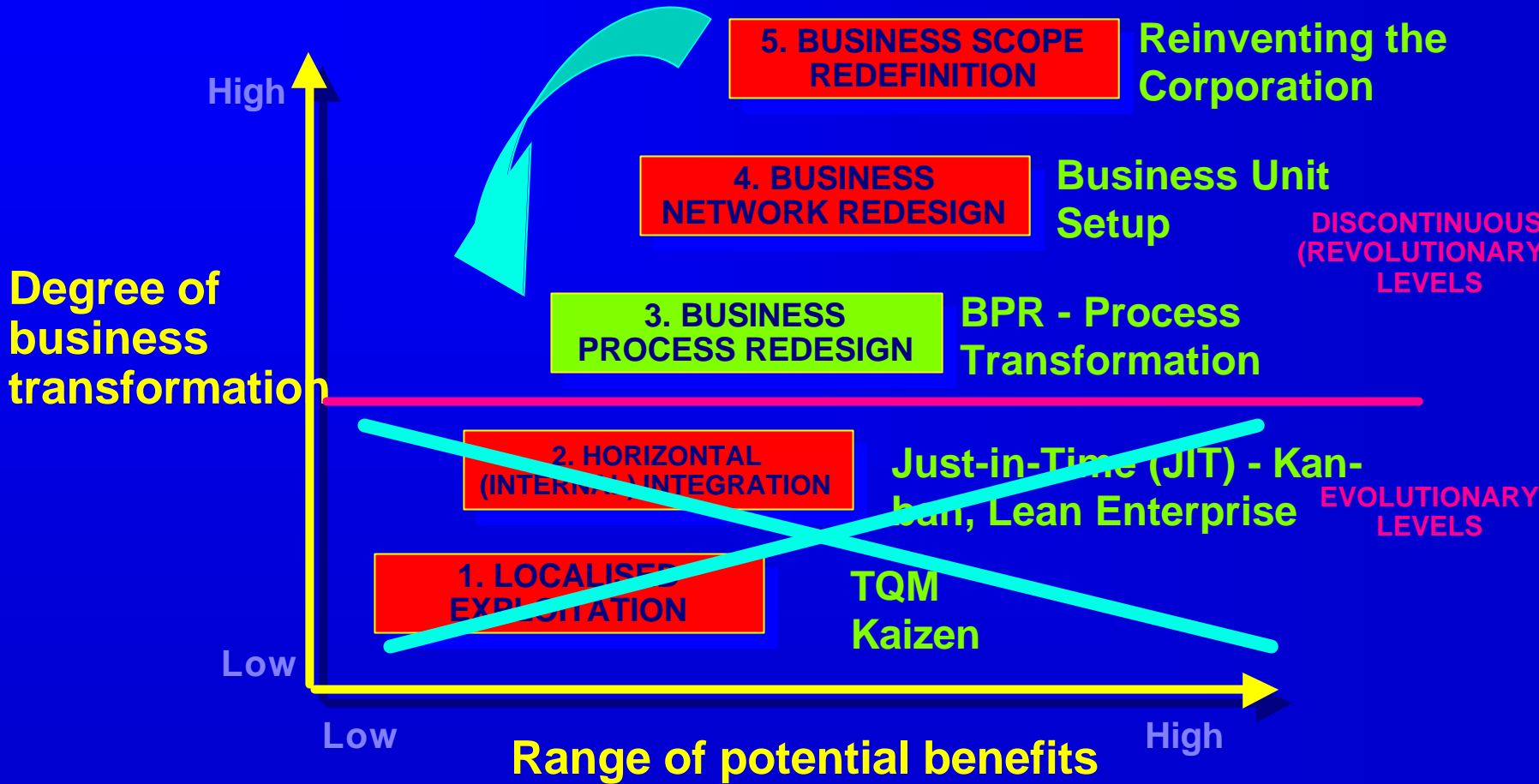


Die Ausgangslage ist klar:

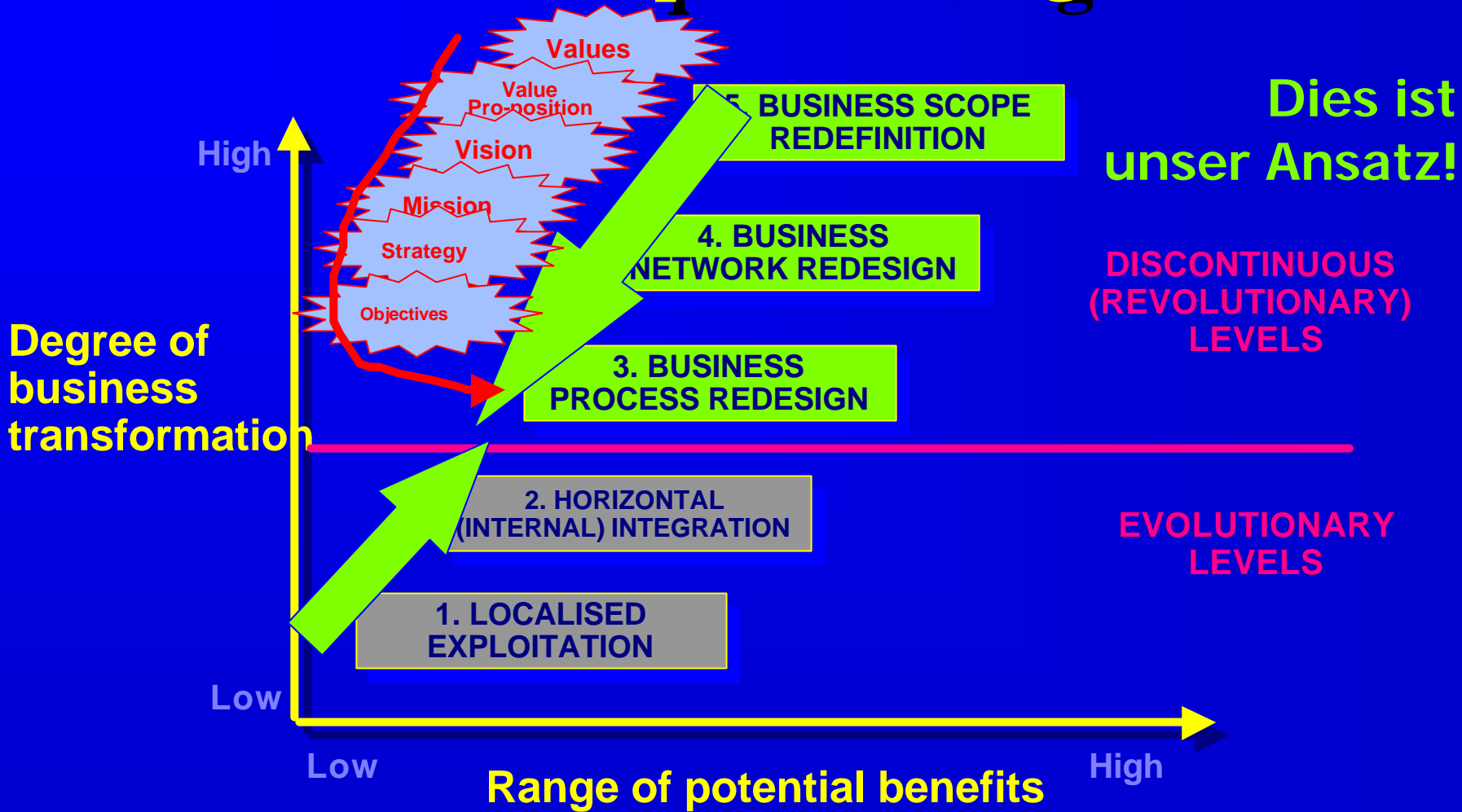
- ◆ Die Öffentliche Hand ist höchst anachronistisch organisiert
- ◆ Der Taylorismus ist ein Fortschritt dagegen
- ◆ Entscheidungsträger im Staat sind nicht bereit, sich weitreichende Gedanken zur Neugestaltung zu machen
- ◆ Sie verlieren sich in Verwaltungs- und Aufgabenreformen
- ◆ ... und finden die nötigen Komplizen dazu
- ◆ Jeder, der sich nachzudenken getraut, wird revolutionären Gehabens verdächtigt



Der Veränderungsansatz muss **DISKONTINUIERLICH** sein!



Daher konsequentes Vorgehen



Planning from the Future Backward

„The mistake we make is to plan from today forward – what we should do instead is to plan from the future backward“. G.Hamel

- ◆ **Wir entwickeln ein Bild der Zukunft in 10 Jahren, bei dem wir den politisch Verantwortlichen die Planung der Übergangsstadien („Getting from here to there“) überlassen wollen**
- ◆ **Wir müssen auch mehr weg von bezahlter Leistung (Staat oder Private/Markt) hin zu Voluntary Non Profit- (Bürgergesellschaft) und Eigen-Leistung. Auch zur Tauschgesellschaft (Bonussysteme)**



Unsere Werte



- ❖ **Eigenverantwortung**
- ❖ **Rahmenbedingungen**
- ❖ **Mitbestimmung**
- ❖ **To create our field of work everyday**
- ⇒ **Konsequenzen abschätzen müssen**

- ❖ **Recht auf Teilhabe**
- ❖ **Finanzwirtschaft soll ausschließlich dazu da sein, um den Waren- und Dienstleistungsumlauf zu ermöglichen**
- ⇒ **Vorsorge**

- ⇒ **Subsidiarität**
- ❁ **Umdenken**

- ❁ **Verunsicherung/Angst nehmen**
- ⇒ **Recht auf Grundsicherung/Absicherung**

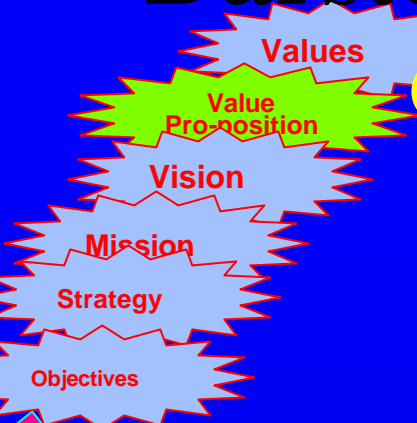
- ❁ **Solidarität**
- ❁ **Recht auf Sicherheit**
- ❁ **Gleichheit vor dem Gesetz**

- ⇒ **Nachhaltigkeit**

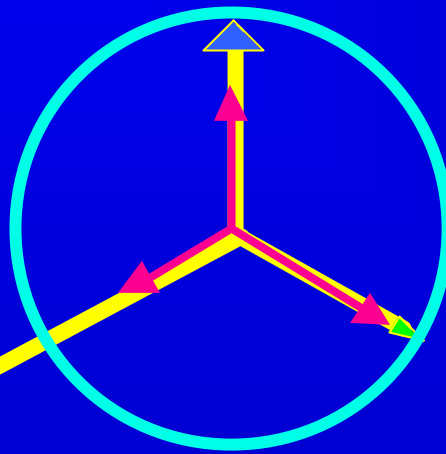
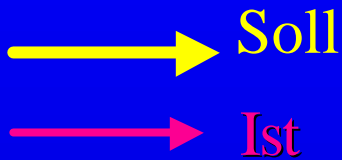
⇒ heute nicht verfassungsrechtlich abgesichert !



Darstellung der Value Proposition der öffentlichen Hand



PRODUKTFÜHRERSCHAFT
(Product leadership)



Darüber hinausgehende Mehrleistungen sind durch private Leistung und die Bürgergesellschaft zu erbringen, nicht über den „Beglückungsstaat“

OPERATIONALE EXZELLENZ
(operational excellence)

KUNDENINTIMITÄT
(customer intimacy)





VISION

Wir sehen den Staat nicht als Organisation, sondern als Instanz, der die WAHRNEHMUNG DER NOTWENDIGEN AUFGABEN SICHERSTELLT:

1. **Sicherstellung des Rahmens für alle angeregten Werte (Fördern von Selbstverantwortung, unterstützen von Solidarität,...)**
2. **Ermöglicher von Leben und Entwicklung ... “wings to fly, roots to grow...”(Facilitator)**
3. **Impulsgeber/Anreger für Leistungen (Anreize)**
4. **Sicherstellung von Effektivität (dass das „Richtige“ passiert)**



Mission: What Business are we in?

- ❖ **Garantierung der Rechtsstaatsorganisation (Grund- und Menschenrechte)**
- ❖ **Sicherheitsgewährung im innern und nach außen**
- ❖ **Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit**



Messbare Ziele

❖ Wir brauchen ein „Maastricht 2010“:

- ❖ **Komplette Entschuldung des Staates bis 2010***
- ❖ **öffentlich Beschäftigte: 11% an Beschäftigten**
- ❖ **Staatsquote 35%, Steuer- und Abgabenquote 28%**
- ❖ **Eine *innenpolitische* Steuer- und Abgabepflicht des Bürgers nur als Option, Versicherungspflicht statt Pflichtversicherung als Übergangsstufe. Bau eines sozialen Netzes durch Grundsicherung, NGOs für die „Verantwortungslosen“ und starke Bewusstseinsbildung**



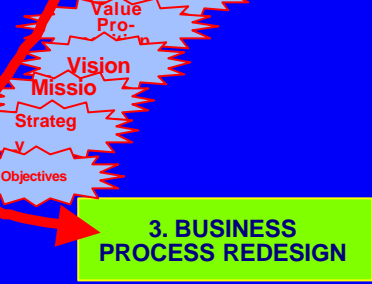
Values
Prognose
Vision
Mission
Strategy
Objectives

*Komplette Entschuldung des Staates bis 2010 (DCF > 2800 Mrd., echte Bilanz – inkl. z.B. Pensionsrückstellungen per 2010 ausgeglichen)

Warum entschulden?

- ❖ Risiko des Zinsen- und Zinseszinseseffektes nicht unter Kontrolle des Staates. Verkauf der Staatsschulden ? z.B. an Bürger durch ewige Rente?
- ❖ Der Staat kann seine Schulden nie durch produktive Leistungen selber zurückzahlen, sondern nur durch Belastung der Staatsbürger
- ❖ Der Staat darf nie „ewige“ Zusagen machen, muß jede einzelne befristen – oder an Bedingungen (Umfeld) knüpfen!
- ❖ Nicht nur „Hygiene“ in €ausdrücken, sondern auch immateriell: Nicht nur Flows, auch Stocks sind wichtig!





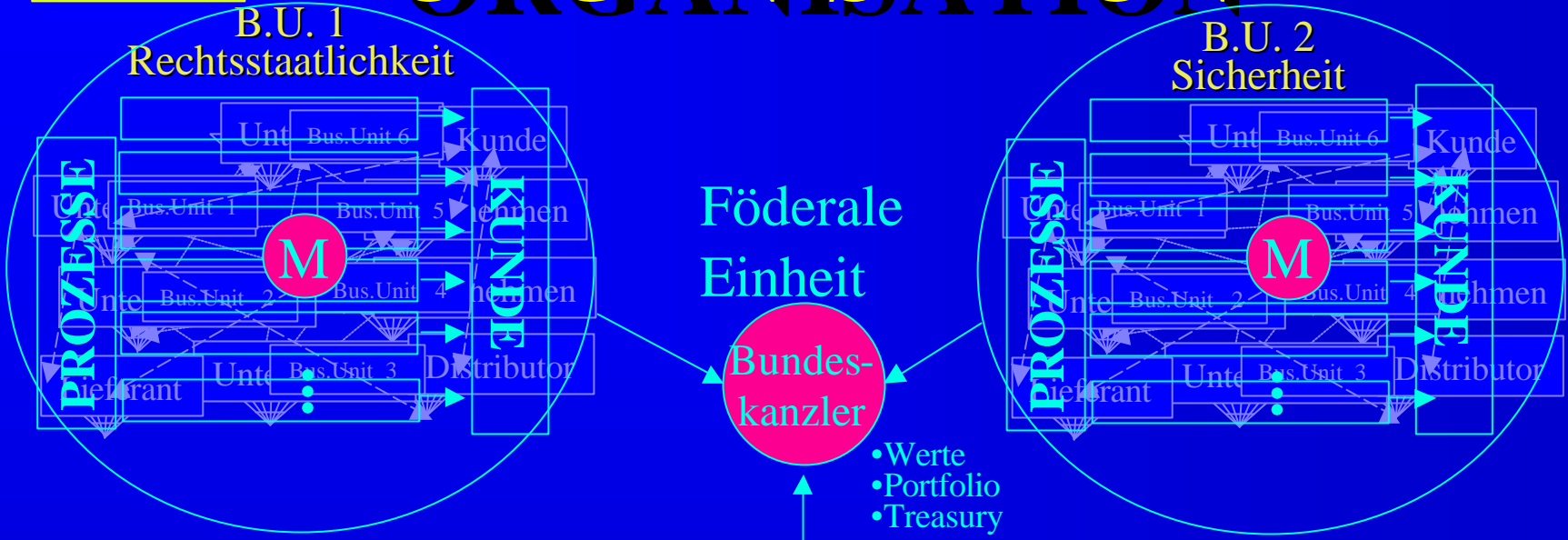
ORGANISATION

- ◆ **Wir brauchen nicht mehr als 3 Business Units**
 - ❖ **Garantierung der Rechtssicherheit**
 - ❖ **Sicherheit**
 - ❖ **Gewährung der Wettbewerbsfähigkeit**



ORGANISATION

3. BUSINESS PROCESS REDESIGN



Es gibt auch die Aufgabentrennung

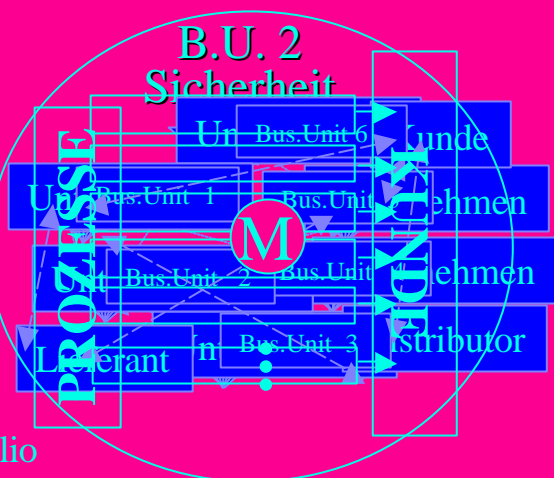
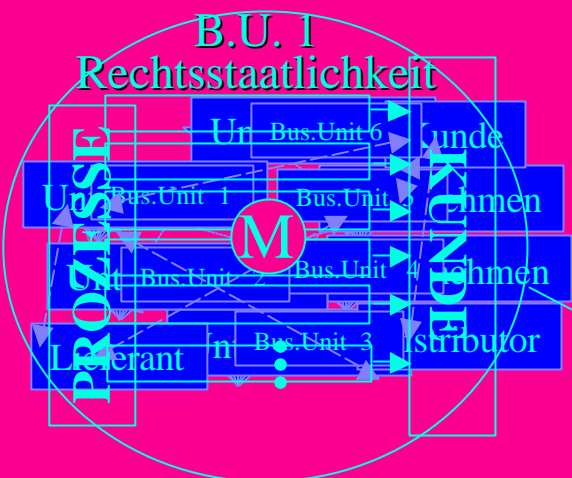
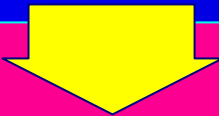
- Bund
- Länder
- BHs
- Gemeinden nicht mehr

Aufgaben (Tätigkeiten) werden dort wahrgenommen, wo sie in der Prozesslogik hingehören (manchmal zentralisiert, manchmal dezentralisiert)

ORGANISATION

Shareholders = Bürger

AR=Legislative & begl.Kontr.



**Föderale
Einheit
Bundeskanzler**

- Werte
- Portfolio
- Treasury

EXEKUTIVE



Die Frage der Förderungen

- ◆ **Staat fördert nur noch Eigenleistungen durch Rechtsanspruch auf Steuerentlastung. Keine Objektförderung, aber Transferzahlungen als Subjekt-“förderung“ (Voucher-System) (schafft höheren Output mit bedeutend weniger Input). Damit wird auch die Solidarität sichergestellt.**
- ◆ **Anschubförderung als Zwischenlösung, aber nur auf Zeit und mit strengen Outputkontrollen**



Nutzen des Reengineering Government für den Bürger

- ◆ **Beispiel Verluste der Span. Hofreitschule: Sollen die Nutzer der Umwegrentabilität dafür zahlen? Nein, aber sie könnten ja daran **beteiligt** werden!**
- ◆ **Wohnbaugenossenschaften abschaffen: Der freie Markt ist **viel billiger** (Gesamtkosten billiger *als heutige Baukosten mit Zuschuß* – Benchmark: NL)**
- ◆ **Gerechtigkeit für Generationenvertrag**
- ◆ **One Stop „Shopping“: Für jeden Prozess gibt es *eine einzige* Behörde, die **subsidiär gerecht** agiert.**
- ◆ **Billigere, schnellere, kundengerechte Leistung**
- ◆ **Nutzung der neuen Informations- und Kommunikationstechnologien**
- ◆ **Der Staat kann sich auf seine *echten Leistungen* konzentrieren (Ordnungsleistungen, hat *keine eigenen geschäftliche Interessen mehr*), er wird damit **besser**. Eine Ordnungsinstitution **darf** nicht gleichzeitig Beteiligungen halten (Interessenskonflikt!), auch nicht an Banken!**



Appeal für den Einzelnen: was ihn berührt! Die neue Identität des Staates

Eine neue Bürgergesellschaft mit Selbstverantwortung:

- ◆ „Control Your Destiny, or Someone Else Will“. Jack Welch.
- ◆ Wir haben unsere zukünftigen Gestaltungsmöglichkeiten wiedergewonnen!
- ◆ Wir haben uns auf einen weiteren Kondratieff Zyklus (z.B. Quantensprung in Lebenserwartung) vorbereitet.
- ◆ Wir haben einen Staat, der sich auf seine Kernaufgaben konzentriert, dadurch Marktkapazitäten freimacht, und jedem Bürger neben seiner Selbstverantwortung auch eine Grundsicherung ermöglicht.
- ◆ Das „Bundes“-Land als „Heimat“, nicht als Verwaltungsinstanz. Nicht einmal mehr Regionen sind anzudenken.

